

# ASSURANCE COMPLEMENTAIRE SANTE

## Document d'information sur le produit d'assurance

Mutualia Territoires Solidaires. Mutuelle immatriculée en France, sous le numéro SIREN 449 571 256. Soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité.



Produit : DIFFUSION SANTE – Formules DS SOCLE à DS 450

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Les informations complètes sur l'offre sont présentées dans la documentation précontractuelle et contractuelle. En particulier les niveaux de remboursement sont détaillés dans le tableau de garanties

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit Diffusion Santé a pour objet de rembourser tout ou partie des frais de santé engagés par l'adhérent ou ses ayants droit en cas de maladie, d'accident ou de maternité. Il intervient en complément d'un régime obligatoire d'Assurance maladie (RO) et le cas échéant, pour couvrir des garanties non prises en charge par le RO. Les formules DS Socle à DS 450 du produit Diffusion Santé sont « solidaires et responsables ». Elles sont compatibles avec le panier de soins minimum dit « ANI » lorsqu'elles sont souscrites par l'employeur dans le cadre d'un régime collectif et obligatoire et peuvent, le cas échéant, être souscrites à titre facultatif par les salariés pour des garanties supérieures.



### Qu'est ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des **plafonds** qui varient en fonction du niveau de garantie choisi et figurent dans le tableau de garanties. Ils ne peuvent dépasser les frais réellement engagés et une somme peut rester à votre charge.

#### Les garanties systématiquement prévues :

- ✓ **Soins courants** : consultations médecins; auxiliaires médicaux ; imagerie ; analyses médicales ; actes de chirurgie, d'obstétriques et d'anesthésie
- ✓ **Pharmacie** : médicaments à service médical rendu (SMR) important, modéré et faible
- ✓ **Hospitalisation** : honoraires, frais de séjour, forfait journalier, chambre particulière, frais d'accompagnement, maison de repos et de convalescence
- ✓ **Optique** : lunettes (montures et verres), lentilles PEC, lentilles non PEC
- ✓ **Dentaire** : soins, prothèses PEC, inlays et onlays, orthodontie PEC, implantologie PEC, stomatologie
- ✓ **Prestations complémentaires** : transport PEC, appareillage, orthopédie, appareillage, prothèse auditive, prothèse mammaire, prothèse capillaire, autres prothèses, cures thermales, diagnostic de la prostate, allocation maternité, prestations bien être et de prévention (actes de prévention, ostéopathie, thérapie manuelle, chiropractie, étioopathie, acupuncture, micro kinésithérapie, diététicien, psychomotricité, psychothérapie, psychologue)

#### Les garanties prévues à partir de la DS250 :

- ✓ **Optique** : chirurgie réfractive de l'œil
- ✓ **Hospitalisation** : dépassements d'honoraires
- ✓ **Dentaires** : prothèses dentaires non PEC, implantologie non PEC, parodontologie, orthodontie non PEC
- ✓ **Prestations complémentaires** : pharmacie (toutes catégories de médicaments non PEC), homéopathie, pilules contraceptives, traitements oestro-progestatifs, implants contraceptifs non PEC, sevrage tabagique, analyses non PEC, vaccins prescrits

#### Les services systématiquement prévus :

- ✓ Tiers payant pour éviter l'avance des frais
- ✓ Réseau optique carte blanche
- ✓ Accès à l'Espace adhérent et l'application mobile Mutualia
- ✓ Service d'assistance



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins et frais réalisés avant la prise d'effet du contrat et après sa date résiliation
- ✗ Les prestations non prises en charge par l'assurance maladie et non expressément prévues dans le tableau des garanties



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### Les principales exclusions du contrat

- ! La participation forfaitaire et les franchises prévues sur les médicaments, les transports, les actes médicaux et paramédicaux
- ! Les majorations de participation appliquées par l'Assurance maladie pour non-respect du parcours de soins.
- ! Les dépassements d'honoraires au-delà de la limite fixée réglementairement pour les médecins n'adhérent pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.

#### Les principales restrictions :

- ! **Optique** : limité à un équipement par période de 2 ans, réduite à 1 an pour les mineurs et en cas d'évolution de la vue
- ! **Forfait médecine douce** : limité à 3 actes par an et par bénéficiaire dans la limite du forfait
- ! **Forfait Accompagnement** : enfant de moins de 16 ans



## Où suis-je assuré ?

- ✓ En France et à l'étranger.
- ✓ Dans le cas où les soins sont dispensés à l'étranger, le contrat intervient uniquement dans les cas et sur la base de remboursement d'un régime d'assurance maladie obligatoire.



## Quelles sont mes obligations ?

**Sous peine de suspension des garanties, de leur nullité ou de non couverture :**

### **A la souscription du contrat**

L'employeur devra :

- Fournir l'ensemble des pièces et informations nécessaires à la souscription et exigé par le contrat (tels que : copie de l'acte fondateur ; état nominatif ; Bulletins individuel d'affiliation ; extrait kbis de moins de de trois mois) ;

*Le salarié devra :* remplir et signer le bulletin individuel d'affiliation et fournir l'ensemble des éléments qui y sont visés.

### **En cours de contrat**

L'employeur devra :

- Déclarer à Mutualia, sous un délai de 15 jours, toute modification de l'acte fondateur du régime, toute évolution de sa situation juridique (acquisition, vente, fusion, changement d'accord collectif, etc.), de l'existence de procédure de sauvegarde ou de redressement judiciaire ;
- Remettre la notice d'information aux salariés, les statuts et le cas échéant, le règlement intérieur de la mutuelle, et informer ceux-ci en cas de modifications et communiquer à la mutuelle les événements en cours d'année et pièces nécessaires à la bonne gestion du contrat que le salarié lui aura transmis
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

Le salarié devra :

- Déclarer à son employeur toutes modifications intervenant dans sa situation (fin de cas de dispense d'adhésion changement de situation familiale, de régime obligatoire, d'adresse, etc.)
- Payer les cotisations facultatives le cas échéant

### **En cas de sinistre**

- Fournir les documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations
- Faire parvenir les demandes de remboursement dans un délai maximum de 2 ans suivant la date de réalisation de l'acte
- Informer la mutuelle de tous accidents ou agressions causés par une tierce personne et dont vous ou vos ayants droit seriez victimes.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- Les cotisations de la formule obligatoire, souscrite par l'employeur sont annuelles. Elles sont dues par l'employeur, à terme échu ou à échoir, mensuellement, trimestriellement ou annuellement, selon les modalités fixées aux conditions particulières du contrat.
- Les cotisations des éventuelles formules facultatives, souscrites par le salarié :
  - En cas de précompte, sont annuelles et dues par l'employeur
  - En l'absence de précompte, sont dues par le salarié et prélevées mensuellement sur leur compte bancaire.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### **Prise d'effet du contrat :**

- Le contrat prend effet le 1er jour suivant la date indiquée aux conditions particulières. Il est valable pour l'année civile, à partir de sa date d'effet. Il se renouvelle ensuite par tacite reconduction au 1er janvier de chaque année.

### **Prise d'effet des garanties**

- Les garanties de la formule obligatoire, souscrite par l'employeur s'appliquent à compter :
  - la date d'effet du contrat pour les salariés présents à l'effectif de l'entreprise ou ;
  - à la date de début de leur contrat de travail pour les salariés embauché après la date de prise d'effet du contrat ;
  - ou à la date à laquelle le salarié qui bénéficiait d'une dispense cesse d'en bénéficier.
- Les garanties de la formule facultative, souscrite par les salariés s'appliquent à compter de la date d'effet fixée au bulletin d'affiliation.

### **Fin des garanties**

- A la date de résiliation du contrat, lorsque le salarié ne remplit plus les conditions requises d'adhésion prévues au contrat ou à la fin du maintien de garanties dont il a pu bénéficier



## Comment puis-je résilier mon contrat ?

### **Résiliation annuelle**

- Le contrat peut être résilié annuellement par l'employeur par l'envoi d'un courrier recommandé au siège de la mutuelle avant le 31 octobre pour une prise d'effet au 1er janvier qui suit.
- Le salarié peut résilier son adhésion à une formule facultative par l'envoi d'un courrier recommandé au siège de la mutuelle avant le 31 octobre pour une prise d'effet au 1<sup>er</sup> janvier qui suit.

Selon les dispositions prévues aux articles L221-10-2 et L221-10-3 du code de la mutualité, après expiration d'un délai d'un an à compter de la première adhésion, la résiliation du contrat par l'employeur prend effet un mois après que la Mutuelle en ait reçu notification, par lettre simple ou tout autre support durable.

### **Résiliation spécifique**

Un droit de renonciation est possible pour le salarié en cas de vente à distance ou de démarchage dans les conditions et délais prévus dans la notice d'informations